

**Bella Daniella**

**Gazdaságinformatika**

**GIRinfO Adatfeldolgozási Szolgáltatás kulcsfontossága a közhiteles szolgáltatások integrációjában**

**2018.**

**Tartalomjegyzék**

1. **GIRinfO Adatfeldolgozási Szolgáltatás a kezdetektől napjainkig1**
   1. A fejlesztések eredményei2
   2. A GIRinfO szolgáltatáscsomagjai (STANDARD, LITE)3
2. **Jogosultsági rendszer5**
   1. A lekérdezések útja, és azok megvalósítása6
   2. Eltérő adatbázisok összeköttetése
   3. Lekérdezések üzemmódja
   4. Prioritások rövid ismertetése
3. **Biztonságos kommunikáció és integráció**
   1. Ehhez kapcsolódó szolgáltatások ismertetése
4. **GIRinfO és a GIRO Zrt.**
   1. Bevezetett technikai megvalósítások
   2. A GIRinfO szolgáltatásra kiterjedő felelősségek

**Bevezetés**

1. **A GIRinfO Adatfeldolgozási Szolgáltatás a kezdetektől napjainkig**

Az akkor még GIRO Rt. 2002. év elején felvásárolja a GIRODAT Rt-t, s integrálásával létrehozta a GIRinfO Adatszolgáltatást azzal a céllal, hogy a közhiteles és publikus adatbázisok elérésének biztosításával elősegítse a pénzintézetek hitelezési kockázatának csökkentését. 2007-ben a GIRinfO szolgáltatást 80 ügyfél vette igénybe, csaknem másfél millió lekérdezést végrehajtva. A cég partnerei az innen nyert információkkal lényegesen megbízhatóbbá tették kockázatértékelési rendszerüket. A következő évben a szolgáltatás tranzakciós forgalma a kedvezőtlen makrogazdasági folyamatok ellenére is 20%-kal nőtt az ügyfélkör bővülése mellett, s: az év végére 87 ügyfél vette igénybe egyablakos kiszolgálással, online módon a szolgáltatást. A BISZ Zrt.-nél a növekedés a lakossági rendszerben mintegy 15%-kal, a vállalkozó rendszerben pedig 31%-kal haladta meg az előző évet. 2009-ben a világgazdasági válság a klíringforgalomban is éreztette hatását, ugyanis a klíringtranzakciók 289 milliós darabszáma a korábbi években tapasztalt 8%-os növekedéssel szemben gyakorlatilag stagnált, míg a feldolgozott klíringtranzakciók összértéke csökkent. A válság hatására a GIRinfO adatszolgáltatás lekérdezési tranzakcióinak a száma is jelentősen csökkent. Az előbbi 7 év látványos emelkedése után nagy esés következett. A havi lekérdezések átlagos száma 2008-ban még 146 737 volt, 2009-ben már csak 98 798. 2009 és 2014 között a BISZ Zrt. a válság negatív hatásairól számolt be. Nem volt ez másként 2010-ben sem. 2011-től azonban ismételt növekedés következett be, ugyanis ez a válság utáni első év, amikor a feldolgozott klíringtranzakciók mind darabszámban, mind összértékben növekedtek, akárcsak a GIRinfO adatszolgáltatás tranzakcióinak számában a korábbi két év csökkenő tendenciája is megfordult. 2014-ben tovább emelkedett, amikor ugyanis a havi tranzakciószám már 130 000 fölé került. Következő évben 23,6%-os növekedést ér el a szolgáltatás. 2016-ban már a 2,4 millió darabot is meghaladta a tranzakcióforgalom, mely 2015-höz képest 14%-os növekedést jelentett. Főként a személyi igazolvány és lakcím lekérdezéseket tették ki a forgalmazott tranzakciók, számszerűen 84%-ot. Az előző évi forgalomhoz képest a személyazonosság igazolására használható okmányokra indított tranzakciók átlagosan 22%-kal, míg a törzskönyvi adatok lekérdezései közel 40%-kal emelkedtek.  
Összefoglalva tehát a GIRinfO Adatfeldolgozási Szolgáltatás, röviden GIRinfO a vállalat 2003. eleje óta működő üzleti szolgáltatása. Célpiaci ügyfélkörét a pénzügyi intézmények, illetve telekommunikációs cégek alkotják. A GIRinfO Adatfeldolgozási Szolgáltatás teljesen független a GIRO Zrt alaptevékenységétől. A szolgáltatásra üzleti megfontolások alapján szerződnek az ügyfelek. A GIRinfO egyablakos kiszolgálást nyújt különböző adatbázis-kezelők által működtetett adatbázisok biztonságos elérésére, támogatva a hitelezési kockázatok és az ebből eredő veszteségek csökkentését, a gyors hitelezési döntéshozatalt, a pénzmozgás elleni küzdelmet, az ügyfelek (természetes és jogi személyek) megbízható beazonosítását, természetes személyek lakcímének és legfontosabb okmányainak ellenőrzését, valamint a lehető legfrissebb, széleskörű céginformációk elérését.

* 1. **A fejlesztések eredményei**

2013-as év folyamán a GIRO Zrt. elkezdte a GIRinfO és GIROMail szolgáltatásainak alapját képező alkalmazások saját fejlesztéssel történő megújítását. Ennek eredményeképpen 2014-ben megújult, modernebb technológiával, fejlettebb szabvánnyal és felhasználóbarátabb módon üzemelnek majd ezek a szolgáltatásaik is, nem utolsó sorban követve a banki környezetek végponti kompatibilitási elvárásait. 2012-ben tovább folytatódott a 2010 óta tapasztalható fellendülés a GIRinfO tranzakciók forgalmában. 2013-ban a bővülés megközelítette a 11%-ot. Ebben alapvető szerepet kapott a telekommunikációs szektorhoz tartozó adatigénylők (GIRinfO ügyfelek) lekérdezéseinek dinamikus bővülése. A tranzakciószám bővülésével a forgalom lassan megközelíti a gazdasági válság előtti értéket. A hagyományosan legnagyobb érdeklődés a KEK KH adatbázisaiból lekérdezhető adatok iránt jelentkezik. Minden aktív ügyfelünk használja ezt az adatbázist. A telekommunikációs szektor GIRinfO forgalmának bővülése és a pénzügyi szektor GIRinfO felhasználásában a behajtási tevékenység támogatása felé történő elmozdulás a lakcímadatok lekérdezési súlyának folyamatos emelkedésével járt az utóbbi években, így 2013-ban is. A Magyar Országos Közjegyzői Kamara (MOKK) Zálogjogi Országos Nyilvántartásából lekérdezhető ingójelzálog adatok egyre népszerűbbek ügyfélkörünkben, e tranzakciók forgalma, 2013-ban 21,5%-kal bővült.

Mivel a járművek valós gyártási évének lekérdezése iránt a gazdasági válság kirobbanásával megszűnt a piaci érdeklődés, a ROKVY adatbázis elérhetősége az év során megszüntetésre került. A GIRinfO szolgáltatásra szerződött ügyfelek számát tavaly több esemény is negatívan érintette. Egyrészt néhány kisebb pénzügyi szolgáltató megszüntette működését, másrészt a Hitelszövetkezetek Első Hazai Önkéntes Betétbiztosítási és Intézményvédelmi Alapja (HBA) jogszabály alapján megszűnt, és az adatigénylői csoportjához kapcsolódó hitelszövetkezetek is felmondták GIRinfO szerződésüket. Ugyanennek a jogszabályi változásnak következményeként több takarékszövetkezet is felmondta GIRinfO szerződését. Az említett folyamatok azonban csak minimális hatással lesznek a GIRinfO forgalmának alakulására, hiszen ezek az ügyfelek nem képviseltek jelentős súlyt a GIRinfO összforgalmán belül. Ügyfélkörünk legnagyobb forgalmat bonyolító tagjai szinte kivétel nélkül mind kialakították és használják a fájlos lekérdezést lehetővé tevő automata üzemmódot. Közülük majdnem minden második tavaly áttért a korszerűbb adatátvitelt jelentő GIROFile használatára, és folyamatosan dolgozunk azon, hogy a többi GIRinfO automatát használó ügyfelünk is mielőbb csatlakozzon ehhez az adatátvitelhez. A 2013-as év GIRinfO fejlesztések szempontjából termékeny évnek bizonyult: fél év alatt elkészült az automata üzemmódú alkalmazásverzió XML szabványra épülő módozata. 2014-ben is tovább fejlesztjük alkalmazásunkat, és ennek keretében a webes alkalmazás megújítása fog megvalósulni.

A 2016. évben megvalósult fejlesztésnek köszönhetően a GIRO Zrt. ügyfelei már a gépjárművek km-óra állását és leolvasás időpontját is ellenőrizhetik, valamint lehetőség nyílt a cég tulajdonában lévő gépjárművek azonosító adatainak lekérdezésére is. A szolgáltatási szegmens mindinkább felfedezi, hogy a GIRinfO szolgáltatás integrációjával 21. századi ügyintézés valósítható meg.

* 1. **A GIRinfO szolgáltatáscsomagjai (Standard, Lite)**

A GIRinfO alap szolgáltatása, mely megrendelés nélkülinek tekinthető a STANDARD csomagja. E csomag az Adatigénylőknek biztosítja az összes szolgáltatáselem korlátozásmentes elérhetőségét. Azon igénylők, akik ezt a csomagot használják a szolgáltatás által nyújtott összes tranzakciótípust, és elérhető nyilvántartást forgalmazhatják. A Szolgáltatáshoz való csatlakozás egyéni, vagy csoportos GIRinfO Adatfeldolgozási Szolgáltatási szerződéssel oldható meg. A tranzakciók forgalmazása automata és/vagy interaktív üzemmódban lehetséges. Éves szinten a tranzakciótípusok korlátlan számban forgalmazhatók. Ezzel szemben a LITE szolgáltatáscsomagot külön kell megrendelni egy erre külön elkészített nyomtatványon, melyet a GIRinfO Adatfeldolgozási Szolgáltatás Üzletszabályzatának 11. sz. függeléke szerinti formalap tartalmaz. Ha a megrendelés teljesíthető, és az Adatigénylő megfelel az ehhez szükséges követelményeknek, akkor azt a GIRO Zrt. elbírálja, s értesíti az igénylőt a teljesítés napjára vonatkozóan. A LITE szolgáltatás segítségével csak a lakcímadatok érhetőek el a KEK KH (Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala) nyilvántartásaiból. Minden más Adatgazda, mint a MOKK, az IM és Opten nyilvántartása korlátozás nélkül elérhető. Az Adatigénylő Felhasználói csak a korábban említett korlátozott jogosultságokat kaphatják meg, úgymint a KEK KH nyilvántartásához csak olyan lekérdezési jogosultság kapcsolható, ami lakcímnyilvántartási lekérdezésekre ad lehetőséget. Ezen felül, a MOKK, IM, Opten Adatgazda nyilvántartásához adható jogosultságoknál nem kell szűkíteni a jogköröket.

A LITE csomagot csak egyéni szerződéssel csatlakozott Adatigénylő alkalmazhatja. Tranzakció forgalmazását itt csak interaktív üzemmódban van lehetőség indítani. A lakcím lekérdezési tranzakciókra kiszámlázott válaszok száma korlátozott, mely egy évben nap haladhatja meg a 600 darabot. Ennek vizsgálatát a GIRO Zrt. végzi minden hónapban. Azonban a többi nyilvántartáshoz tartozó tranzakciótípust (MOKK, IM, Opten) az igénylő korlátlanul forgalmazhatja. Amennyiben a LITE szolgáltatáscsomagot igénybe vevő nem teljesíti a tranzakciófajtákra, a szerződés típusára, üzemmódjára és éves tranzakciószámára vonatkozó feltételeket, akkor a GIRO Zrt. típusonként külön-külön jár el. Ha az Adatigénylő a lakcím tranzakción kívül más KEK KH tranzakcióhoz is kér, vagy kap adatszolgáltatási engedélyt/jogosultságot, akkor a vállalat jogosult átsorolni a STANDARD csomagba. Ugyanúgy átsorolja az igénylőt, ha a szerződés típusa esetén csoportos Szolgáltatási szerződést köt és megtörténik a csatlakozás. Üzemmód esetében szintén átsorolás történik, ha LITE csomagon belüli interaktív módról automatára való áttérés történik. Végezetül a GIRO Zrt. STANDARD csomagra teszi át azt az Adatigénylőt, akinek az éves lakcím lekérdezés válasz kiszámlázása meghaladja a 600 darabot.

Fordított esetben, ha a STANDARD szolgáltatáscsomagot igénybe vevő megfelel a tranzakciófajtákra, a szerződés típusára, üzemmódjára és éves tranzakciószámra vonatkozó feltételeknek lehetősége nyílik LITE csomagra történő váltásra. Az éves tranzakciószám szerinti feltétel vizsgálatakor a vállalat a váltás évét megelőző naptári év forgalmi adatait vizsgálja. Amennyiben az Adatigénylőnek az előző év során nem teljes évben volt egyéni Adatfeldolgozási Szolgáltatási szerződése, akkor az imént említett tranzakciószám vizsgálatához a megelőző évben összesített lakcím tranzakciók számlázott válaszai számát az érintett hónapok számával időarányosan csökkentve veszi figyelembe. Míg a csatlakozással egy időben történő LITE szolgáltatáscsomag választásánál ugyanezzel a módszerrel jár el a GIRO Zrt. annyi különbséggel, hogy az érintett hónapok számával időarányosan csökkentve veszi azt figyelembe.

1. **Jogosultsági rendszer**

A GIRO Zrt. az Adatigénylő igényeinek megfelelően állítja be a jogosultságokat, interaktív és automata üzemmód esetében is. Az igénylő kérésének megfelelően kerülnek beállításra a rendszerhez csatlakozó szerver eszközök csatlakozási és tranzakció-kezelési paraméterei, valamint a közvetlenül csatlakozó kliens végpontok jogosultságai. A kérelmek érvényesítését minden esetben felülírja a Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkársága (BM NYHÁT) által kibocsátott adatszolgáltatási engedély, melyet az Adatigénylő előzőleg benyújtott a GIRO Zrt. felé. A jogosultság igénylése, és/vagy a már meglévő jogosultság változásának megrendelése a GIRinfO Szolgáltatás Üzletszabályzatának web-es és automata üzemmódról szóló függelékei segítségével történhet. A Rendszerben történő megfelelő beállításokat a GIRO Zrt. végzi el az adatlap kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül. E jogok az ügyféloldalon nem állíthatók be. Az itt beállított jogok határozzák meg a szolgáltatáson belül elérhető adatok típusait. Egy felhasználó egyidejűleg több joggal rendelkezhet. A rendszerben megkülönböztethetünk jogosultság típusokat, melyek a következők lehetnek: Járműinformációt-, Cég gépjárműveit-, Személyi okmányt-, Lakcímnyilvántartásból-, Arckép és aláírást-, Ingójelzálogot-, Opten Céginformációt-, IM Céginformációt-, és Tranzakciólistát lekérdező (csoportvezető). A Járműinformációt lekérdező a gépjárműnyilvántartásban szereplő adatok lekérdezésére jogosult. A cég gépjárműveit lekérdező olyan gépjárművek azonosító adatainak lekérdezésére jogosult, melyek az adott cég tulajdonában, vagy üzemeltetésében szerepelnek. Személyi okmányt lekérdező az okmányadatok lekérdezésére jogosult. Személyes és lakcímadatok lekérdezésére jogosult a Lakcímnyilvántartásból lekérdező. Arckép és aláírás nyilvántartásban szereplő adatok lekérdezésére jogosult az Arckép és aláírás lekérdező. MOKK rendszerben lévő ingójelzálog nyilvántartási adatok lekérésére az Ingójelzálog lekérdező jogosult. Az Opten Céginformáció lekérdező e nyilvántartásból való lekérésekre jogosult. IM Céginformáció lekérdezője olyan céginformációk és szolgáltatások lekérdezésére jogosult, melyet az on-line Cégszolgálat (röviden OCCSZ) tett elérhetővé. A Tranzakciólistát lekérő, másnéven csoportvezető jogosult lekérdezni az Adatigénylő egy, vagy akár több felhasználói csoportja által elvégzett díjköteles tranzakciók listáját (összesített, vagy részletes) egy adott intervallumra, általában 62 napon belülre.

* 1. **A lekérdezések útja, és azok megvalósítása**

****Funkcionális szempontból vizsgálva a szolgáltatást két részről beszélünk, egyfelől lekérdezésekről, másfelől pedig listákról. A lekérdezések a kapcsolódó nyilvántartások menü alatt, míg a listák az életút menü alatt láthatók. Az Életút alatti menüpontok tartalmazzák a lekérdezések listáját, valamint az adott listában fellelhető lekérdezéseket. A Lekérdezések alatti opciók pedig megjelenítik az ezekhez szükséges adatok megadásához tartozó ablakot. A külön szereplő Statisztika menüpontban kérhetők le a 62 napon túli tranzakciók lekérdezése. Vegyük sorra a Lekérdezhető adatkörök opcióit:

* Járműnyílvántartások:

Megnyitása után elérhetővé válik a két almenüje, mely a Járműinformációk és a Törzskönyv. Előbbi a gépjármű forgalmi engedélyében található, valamint annak törzskönyvére vonatkozó adatok érhetők el. Továbbá itt kérhetjük le a tulajdonos és műszaki információkat, járműazonosító adatokat és a jármű okmányokat. Utóbbi esetén pedig a törzskönyvre vonatkozó adatokat kérhetjük le.

A Járműinformációk almenün belül szükséges megadni a rnedszám, alvázszám, valamint a rendszám, gyártmány adatait. Miután ezeket megadtuk a következő lépés a kívánt tranzakció(k) kiválasztása. Ha rendelkezünk az ügyfél írásbeli hozzájáruló nyilátkozatával, vagy törvényi felhatalmazásával, akkor az erre vonatkozó jelölőnégyzetet ki kell pipálni. Ezután az Üzenet küldésére, avagy mentésére kell kattintanunk, Az ezt követően megjelenő ablakban meg kell adni a digitális aláírához tartozó jelszót, mely ezután az Elküldött üzenetekben lesz megtekinthető. Válasz esetén az Olvasatlan üzenetek között jelenik meg az üzenet, mely innen megtekinthető.

Minden lekérdezés típusnál jelölésre kerül a körözés ténye. Körözés rendszám (R), alvázszám (A), forgalmi engedély (F) vagy törzskönyv (T) alapján lehetséges. Lekérdezésre érkező válaszok adattartalma szerint lehet: Járműtulajdonos azonosító, Járműazonosító, Jármű műszaki és Jármű okmányok adatai. Járműtulajdonosi adatokon belül megkülönböztetünk Természetes személy és Jogi személy adatokat. Előbbi a tulajdonviszony leírása (üzembentartó, lízingelő, bérlő, stb.), tulajdonviszony kezdete, családnév, utónév, leánykori név, születési hely, születési idő, anyja neve, részletes lakcím. Utóbbi pedig a tulajdonviszony leírása (üzembentartó, lízingelő, bérlő, stb.), tulajdonviszony kezdete, szervezet megnevezése, székhely/telephely részletes címe. Járműazonosító adatok tartalmazza az aktuális rendszám, az alvázszám, valamint az alvázszám utolsó módosításának dátumát. Jármű műszaki adatokon belül található a jármű gyártási éve, első forgalomba helyezés ideje, a jármű fajtája (neme), gyártmány megnevezése, típusa, össz tömeg, szállítható személyek száma, motorszám, hengerűrtaralom, hajtóanyag, teljesítmény, motorszám utolsó változásának dátuma, jármű elsődleges színe, szín változásának dátuma. Jármű okmányok adatain belül megkülönböztetünk Okmányadatokat és Záradékot. Okmányadatokon belül beszélhetünk forgalmi engedélyszámról, forgalmi engedély kiállításának idejéről, műszaki érvényesség lejártáról, forgalmi engedély visszavonás dátumáról, forgalmi engedély visszavonás okának megnevezéséről, törzskönyv számáról, kiállításának idejéről, visszavonás dátumáról, visszavonás okának megnevezéséről, postázási címéről (címzett neve, címe, postázás dátuma), kiállítását kezdeményező okmányirodáról, postázásának rangszámáról, visszavonás dátumáról, visszavonás okának megnevezéséről és visszavont hatósági jelzésről. Záradékon belül annak megnevezéséről, hatályáról és kezdő dátumáról beszélhetünk.

Törzskönyv menüben a gépjármű törzskönyvére vonatkozó adatokat tudjuk elérni. A munkaterületen a törzskönyvszám adatának megadása szükséges a lekérdezéshez. Ezt követően minden lépés megegyezik a Járműinformációk esetén felsoroltakkal. Lekérdezésre érkező válaszok adattartalma szerint megegyezik az Okmányadatokon belül leírtakkal, de ezek a törzykönyvre vonatkoznak.

* Személyi okmányok:

Menüjében kizárólag a személyi okmányok adatait tudjuk lekérdezni, a lakcímadatokat nem. A menüpontot megnyitva az almenük válnak láthatóvá, mely a személyi igazolvány, vezetői engedély és útlevél 123-as és NÉV almenükkel. Előbbinél az okmány adatok lekérdezése okmányszám alapján, míg utóbbi esetén azok személyi adatok alapján történő lekérdezésére van lehetőségünk. Okmányszám alapján történő lekérdezés esetén mindhárom irat egységes felületen kezelhető. A lekérdezéshez szükséges az okmányszám és az okmány altípus. Az Okmányszám és az Okmány altípus mező kitöltése kötelező. Okmány altípusnál az alábbi típuso választhatók: 2000 utáni/előtti állandó, nemzetiségi, menekült, bevándorolt, letelepült. Alapértelmezett a 2000 utáni állandó, mely a már ma is ismert kártya alapú személyi igazolványokat tartalmazza. Vezetői engedély esetén járművezető, vezetői, és nemzetközi vezetői engedély altípusok választhatók. Alapértelmezettként a vezetői engedély jelenik meg. Útlevél esetén a választható okmány altípusok a következők: magán-, szolgálati-, és hajós szolgálati útlevél, ahol a magánútlevél az alapértelmezett. A lekérdezéshez rendelkezni kell az ügyfél írásbeli hozzájáruló nyilatkozatával, vagy törvényi felhatalmazásával, melyet a jelelölőnégyzet kipipálásval tudunk megtenni. Személyi okmányokon belüli Személyi igazolvány – 123 almenünben az okmányszám beviteli mezőben szükséges megadni a lekérdezni kívánt okmány számát. A legördülő menüből a kívánt okmány altípust kell kiválasztani. Ezt követően pedig a lépések megegyeznek a Járműnyílvántartások lekérdezésénél szemléltettekkel.

Személyi igazolvány, vezetői engedély, útlevél személyi adatok alpján történő lekérdezése egységes felületen történik. Az okmány megnevezése után álló NÉV felirat jelöli a Személyi adatok alpján történő lekérdezések menüit. A Vezetői engedély lekérdezéséhez szükséges a vezetéknév, utónév, nem, születési hely és idő, anyja vezeték és utóneve. Mindegyik mező kötelezően kitöltendő. Személyi okmányokon belüli Vezetői engedély – NÉV feliraton belüli vezetéknév beviteli mezőjébe kell begépelni a lekérdezni kívánt személy vezetéknevét, majd meg kell adni az utónév 1. mezőt, majd a személy nemét kell a legördülő menüből kiválasztani. Ezután a születési helyet kell kiválasztani, majd beírni a születési időt, anyja vezetéknevét és utónevét, utána pedig minden további lépés megegyezik a korábban leírtakkal. A lekérdezésre érkező válaszok adattartalma megegyezik a már említett többi adattartalommal.

* Lakcím lekérdezés személyi adatok alapján

Itt lehetőségünk van az érvényes lakóhely és és tartózkodási hely lekérdezésére. Nem kapunk vissza adatokat, ha a rendszer a megadott adatokkal több személyt is talál a nyilvántartásban, csupán egy üzenetet, mely szerint a személy a megadott adatok alapján egyértelműen nem azonosítható. A Személyi adatok és lakcím almenüre történő kattintás után a lekérdezéshez szükséges megadni a személyi azonosítót és vezeteknév, utónév 1,, nem, születési hely, születési idő, anyja vezeték neve, és anyja utóneve 1. Az utónév 1., Nem, Születési hely és idő kötelezően kitöltendő.

A lakcím lekérdezhető személyi azonosító és személyi adatok alapján. Mindkét esetben válasszuk a Lekérdezhető adatkörök menün belül a