

**Bella Daniella**

**Gazdaságinformatika**

**GIRinfO Adatfeldolgozási Szolgáltatás kulcsfontossága a közhiteles szolgáltatások integrációjában**

**2018.**

**Tartalomjegyzék**

1. **GIRinfO Adatfeldolgozási Szolgáltatás a kezdetektől napjainkig1**
   1. A fejlesztések eredményei2
   2. A GIRinfO szolgáltatáscsomagjai (STANDARD, LITE)3
2. **Jogosultsági rendszer5**
   1. A lekérdezések útja, és azok megvalósítása
   2. Eltérő adatbázisok összeköttetése
   3. Lekérdezések üzemmódja
   4. Prioritások rövid ismertetése
3. **Biztonságos kommunikáció és integráció**
   1. Ehhez kapcsolódó szolgáltatások ismertetése
4. **GIRinfO és a GIRO Zrt.**
   1. Bevezetett technikai megvalósítások
   2. A GIRinfO szolgáltatásra kiterjedő felelősségek

**Bevezetés**

1. **A GIRinfO Adatfeldolgozási Szolgáltatás a kezdetektől napjainkig**

Az akkor még GIRO Rt. 2002. év elején felvásárolja a GIRODAT Rt-t, s integrálásával létrehozta a GIRinfO Adatszolgáltatást azzal a céllal, hogy a közhiteles és publikus adatbázisok elérésének biztosításával elősegítse a pénzintézetek hitelezési kockázatának csökkentését. 2007-ben a GIRinfO szolgáltatást 80 ügyfél vette igénybe, csaknem másfél millió lekérdezést végrehajtva. A cég partnerei az innen nyert információkkal lényegesen megbízhatóbbá tették kockázatértékelési rendszerüket. A következő évben a szolgáltatás tranzakciós forgalma a kedvezőtlen makrogazdasági folyamatok ellenére is 20%-kal nőtt az ügyfélkör bővülése mellett, s: az év végére 87 ügyfél vette igénybe egyablakos kiszolgálással, online módon a szolgáltatást. A BISZ Zrt.-nél a növekedés a lakossági rendszerben mintegy 15%-kal, a vállalkozó rendszerben pedig 31%-kal haladta meg az előző évet. 2009-ben a világgazdasági válság a klíringforgalomban is éreztette hatását, ugyanis a klíringtranzakciók 289 milliós darabszáma a korábbi években tapasztalt 8%-os növekedéssel szemben gyakorlatilag stagnált, míg a feldolgozott klíringtranzakciók összértéke csökkent. A válság hatására a GIRinfO adatszolgáltatás lekérdezési tranzakcióinak a száma is jelentősen csökkent. Az előbbi 7 év látványos emelkedése után nagy esés következett. A havi lekérdezések átlagos száma 2008-ban még 146 737 volt, 2009-ben már csak 98 798. 2009 és 2014 között a BISZ Zrt. a válság negatív hatásairól számolt be. Nem volt ez másként 2010-ben sem. 2011-től azonban ismételt növekedés következett be, ugyanis ez a válság utáni első év, amikor a feldolgozott klíringtranzakciók mind darabszámban, mind összértékben növekedtek, akárcsak a GIRinfO adatszolgáltatás tranzakcióinak számában a korábbi két év csökkenő tendenciája is megfordult. 2014-ben tovább emelkedett, amikor ugyanis a havi tranzakciószám már 130 000 fölé került. Következő évben 23,6%-os növekedést ér el a szolgáltatás. 2016-ban már a 2,4 millió darabot is meghaladta a tranzakcióforgalom, mely 2015-höz képest 14%-os növekedést jelentett. Főként a személyi igazolvány és lakcím lekérdezéseket tették ki a forgalmazott tranzakciók, számszerűen 84%-ot. Az előző évi forgalomhoz képest a személyazonosság igazolására használható okmányokra indított tranzakciók átlagosan 22%-kal, míg a törzskönyvi adatok lekérdezései közel 40%-kal emelkedtek.  
Összefoglalva tehát a GIRinfO Adatfeldolgozási Szolgáltatás, röviden GIRinfO a vállalat 2003. eleje óta működő üzleti szolgáltatása. Célpiaci ügyfélkörét a pénzügyi intézmények, illetve telekommunikációs cégek alkotják. A GIRinfO Adatfeldolgozási Szolgáltatás teljesen független a GIRO Zrt alaptevékenységétől. A szolgáltatásra üzleti megfontolások alapján szerződnek az ügyfelek. A GIRinfO egyablakos kiszolgálást nyújt különböző adatbázis-kezelők által működtetett adatbázisok biztonságos elérésére, támogatva a hitelezési kockázatok és az ebből eredő veszteségek csökkentését, a gyors hitelezési döntéshozatalt, a pénzmozgás elleni küzdelmet, az ügyfelek (természetes és jogi személyek) megbízható beazonosítását, természetes személyek lakcímének és legfontosabb okmányainak ellenőrzését, valamint a lehető legfrissebb, széleskörű céginformációk elérését.

* 1. **A fejlesztések eredményei**

2013-as év folyamán a GIRO Zrt. elkezdte a GIRinfO és GIROMail szolgáltatásainak alapját képező alkalmazások saját fejlesztéssel történő megújítását. Ennek eredményeképpen 2014-ben megújult, modernebb technológiával, fejlettebb szabvánnyal és felhasználóbarátabb módon üzemelnek majd ezek a szolgáltatásaik is, nem utolsó sorban követve a banki környezetek végponti kompatibilitási elvárásait. 2012-ben tovább folytatódott a 2010 óta tapasztalható fellendülés a GIRinfO tranzakciók forgalmában. 2013-ban a bővülés megközelítette a 11%-ot. Ebben alapvető szerepet kapott a telekommunikációs szektorhoz tartozó adatigénylők (GIRinfO ügyfelek) lekérdezéseinek dinamikus bővülése. A tranzakciószám bővülésével a forgalom lassan megközelíti a gazdasági válság előtti értéket. A hagyományosan legnagyobb érdeklődés a KEK KH adatbázisaiból lekérdezhető adatok iránt jelentkezik. Minden aktív ügyfelünk használja ezt az adatbázist. A telekommunikációs szektor GIRinfO forgalmának bővülése és a pénzügyi szektor GIRinfO felhasználásában a behajtási tevékenység támogatása felé történő elmozdulás a lakcímadatok lekérdezési súlyának folyamatos emelkedésével járt az utóbbi években, így 2013-ban is. A Magyar Országos Közjegyzői Kamara (MOKK) Zálogjogi Országos Nyilvántartásából lekérdezhető ingójelzálog adatok egyre népszerűbbek ügyfélkörünkben, e tranzakciók forgalma, 2013-ban 21,5%-kal bővült.

Mivel a járművek valós gyártási évének lekérdezése iránt a gazdasági válság kirobbanásával megszűnt a piaci érdeklődés, a ROKVY adatbázis elérhetősége az év során megszüntetésre került. A GIRinfO szolgáltatásra szerződött ügyfelek számát tavaly több esemény is negatívan érintette. Egyrészt néhány kisebb pénzügyi szolgáltató megszüntette működését, másrészt a Hitelszövetkezetek Első Hazai Önkéntes Betétbiztosítási és Intézményvédelmi Alapja (HBA) jogszabály alapján megszűnt, és az adatigénylői csoportjához kapcsolódó hitelszövetkezetek is felmondták GIRinfO szerződésüket. Ugyanennek a jogszabályi változásnak következményeként több takarékszövetkezet is felmondta GIRinfO szerződését. Az említett folyamatok azonban csak minimális hatással lesznek a GIRinfO forgalmának alakulására, hiszen ezek az ügyfelek nem képviseltek jelentős súlyt a GIRinfO összforgalmán belül. Ügyfélkörünk legnagyobb forgalmat bonyolító tagjai szinte kivétel nélkül mind kialakították és használják a fájlos lekérdezést lehetővé tevő automata üzemmódot. Közülük majdnem minden második tavaly áttért a korszerűbb adatátvitelt jelentő GIROFile használatára, és folyamatosan dolgozunk azon, hogy a többi GIRinfO automatát használó ügyfelünk is mielőbb csatlakozzon ehhez az adatátvitelhez. A 2013-as év GIRinfO fejlesztések szempontjából termékeny évnek bizonyult: fél év alatt elkészült az automata üzemmódú alkalmazásverzió XML szabványra épülő módozata. 2014-ben is tovább fejlesztjük alkalmazásunkat, és ennek keretében a webes alkalmazás megújítása fog megvalósulni.

A 2016. évben megvalósult fejlesztésnek köszönhetően a GIRO Zrt. ügyfelei már a gépjárművek km-óra állását és leolvasás időpontját is ellenőrizhetik, valamint lehetőség nyílt a cég tulajdonában lévő gépjárművek azonosító adatainak lekérdezésére is. A szolgáltatási szegmens mindinkább felfedezi, hogy a GIRinfO szolgáltatás integrációjával 21. századi ügyintézés valósítható meg.

* 1. **A GIRinfO szolgáltatáscsomagjai (Standard, Lite)**

A GIRinfO alap szolgáltatása, mely megrendelés nélkülinek tekinthető a STANDARD csomagja. E csomag az Adatigénylőknek biztosítja az összes szolgáltatáselem korlátozásmentes elérhetőségét. Azon igénylők, akik ezt a csomagot használják a szolgáltatás által nyújtott összes tranzakciótípust, és elérhető nyilvántartást forgalmazhatják. A Szolgáltatáshoz való csatlakozás egyéni, vagy csoportos GIRinfO Adatfeldolgozási Szolgáltatási szerződéssel oldható meg. A tranzakciók forgalmazása automata és/vagy interaktív üzemmódban lehetséges. Éves szinten a tranzakciótípusok korlátlan számban forgalmazhatók. Ezzel szemben a LITE szolgáltatáscsomagot külön kell megrendelni egy erre külön elkészített nyomtatványon, melyet a GIRinfO Adatfeldolgozási Szolgáltatás Üzletszabályzatának 11. sz. függeléke szerinti formalap tartalmaz. Ha a megrendelés teljesíthető, és az Adatigénylő megfelel az ehhez szükséges követelményeknek, akkor azt a GIRO Zrt. elbírálja, s értesíti az igénylőt a teljesítés napjára vonatkozóan. A LITE szolgáltatás segítségével csak a lakcímadatok érhetőek el a KEK KH (Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala) nyilvántartásaiból. Minden más Adatgazda, mint a MOKK, az IM és Opten nyilvántartása korlátozás nélkül elérhető. Az Adatigénylő Felhasználói csak a korábban említett korlátozott jogosultságokat kaphatják meg, úgymint a KEK KH nyilvántartásához csak olyan lekérdezési jogosultság kapcsolható, ami lakcímnyilvántartási lekérdezésekre ad lehetőséget. Ezen felül, a MOKK, IM, Opten Adatgazda nyilvántartásához adható jogosultságoknál nem kell szűkíteni a jogköröket.

A LITE csomagot csak egyéni szerződéssel csatlakozott Adatigénylő alkalmazhatja. Tranzakció forgalmazását itt csak interaktív üzemmódban van lehetőség indítani. A lakcím lekérdezési tranzakciókra kiszámlázott válaszok száma korlátozott, mely egy évben nap haladhatja meg a 600 darabot. Ennek vizsgálatát a GIRO Zrt. végzi minden hónapban. Azonban a többi nyilvántartáshoz tartozó tranzakciótípust (MOKK, IM, Opten) az igénylő korlátlanul forgalmazhatja. Amennyiben a LITE szolgáltatáscsomagot igénybe vevő nem teljesíti a tranzakciófajtákra, a szerződés típusára, üzemmódjára és éves tranzakciószámára vonatkozó feltételeket, akkor a GIRO Zrt. típusonként külön-külön jár el. Ha az Adatigénylő a lakcím tranzakción kívül más KEK KH tranzakcióhoz is kér, vagy kap adatszolgáltatási engedélyt/jogosultságot, akkor a vállalat jogosult átsorolni a STANDARD csomagba. Ugyanúgy átsorolja az igénylőt, ha a szerződés típusa esetén csoportos Szolgáltatási szerződést köt és megtörténik a csatlakozás. Üzemmód esetében szintén átsorolás történik, ha LITE csomagon belüli interaktív módról automatára való áttérés történik. Végezetül a GIRO Zrt. STANDARD csomagra teszi át azt az Adatigénylőt, akinek az éves lakcím lekérdezés válasz kiszámlázása meghaladja a 600 darabot.

Fordított esetben, ha a STANDARD szolgáltatáscsomagot igénybe vevő megfelel a tranzakciófajtákra, a szerződés típusára, üzemmódjára és éves tranzakciószámra vonatkozó feltételeknek lehetősége nyílik LITE csomagra történő váltásra. Az éves tranzakciószám szerinti feltétel vizsgálatakor a vállalat a váltás évét megelőző naptári év forgalmi adatait vizsgálja. Amennyiben az Adatigénylőnek az előző év során nem teljes évben volt egyéni Adatfeldolgozási Szolgáltatási szerződése, akkor az imént említett tranzakciószám vizsgálatához a megelőző évben összesített lakcím tranzakciók számlázott válaszai számát az érintett hónapok számával időarányosan csökkentve veszi figyelembe. Míg a csatlakozással egy időben történő LITE szolgáltatáscsomag választásánál ugyanezzel a módszerrel jár el a GIRO Zrt. annyi különbséggel, hogy az érintett hónapok számával időarányosan csökkentve veszi azt figyelembe.

1. **Jogosultsági rendszer**

A GIRO Zrt. az Adatigénylő igényeinek megfelelően állítja be a jogosultságokat, interaktív és automata üzemmód esetében is. Az igénylő kérésének megfelelően kerülnek beállításra a rendszerhez csatlakozó szerver eszközök csatlakozási és tranzakció-kezelési paraméterei, valamint a közvetlenül csatlakozó kliens végpontok jogosultságai. A kérelmek érvényesítését minden esetben felülírja a Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkársága (BM NYHÁT) által kibocsátott adatszolgáltatási engedély, melyet az Adatigénylő előzőleg benyújtott a GIRO Zrt. felé. A jogosultság igénylése, és/vagy a már meglévő jogosultság változásának megrendelése a GIRinfO Szolgáltatás Üzletszabályzatának web-es és automata üzemmódról szóló függelékei segítségével történhet. A Rendszerben történő megfelelő beállításokat a GIRO Zrt. végzi el az adatlap kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül. E jogok az ügyféloldalon nem állíthatók be. Az itt beállított jogok határozzák meg a szolgáltatáson belül elérhető adatok típusait. Egy felhasználó egyidejűleg több joggal rendelkezhet. A rendszerben megkülönböztethetünk jogosultság típusokat, melyek a következők lehetnek: Járműinformációt-, Cég gépjárműveit-, Személyi okmányt-, Lakcímnyilvántartásból-, Arckép és aláírást-, Ingójelzálogot-, Opten Céginformációt-, IM Céginformációt-, és Tranzakciólistát lekérdező (csoportvezető). A Járműinformációt lekérdező a gépjárműnyilvántartásban szereplő adatok lekérdezésére jogosult. A cég gépjárműveit lekérdező olyan gépjárművek azonosító adatainak lekérdezésére jogosult, melyek az adott cég tulajdonában, vagy üzemeltetésében szerepelnek. Személyi okmányt lekérdező az okmányadatok lekérdezésére jogosult. Személyes és lakcímadatok lekérdezésére jogosult a Lakcímnyilvántartásból lekérdező. Arckép és aláírás nyilvántartásban szereplő adatok lekérdezésére jogosult az Arckép és aláírás lekérdező. MOKK rendszerben lévő ingójelzálog nyilvántartási adatok lekérésére az Ingójelzálog lekérdező jogosult. Az Opten Céginformáció lekérdező e nyilvántartásból való lekérésekre jogosult. IM Céginformáció lekérdezője olyan céginformációk és szolgáltatások lekérdezésére jogosult, melyet az on-line Cégszolgálat (röviden OCCSZ) tett elérhetővé. A Tranzakciólistát lekérő, másnéven csoportvezető jogosult lekérdezni az Adatigénylő egy, vagy akár több felhasználói csoportja által elvégzett díjköteles tranzakciók listáját (összesített, vagy részletes) egy adott intervallumra, általában 62 napon belülre.